



Mieszkańcy: należności cywilnoprawne

2020-06-17

Kraków wspiera Cię poprzez:

1. jednorazowe rozłożenie spłaty części/całości należności w ratach na okres do 72 miesięcy;
2. jednorazowe odroczenie terminu spłaty części/całości należności - od należności, których termin spłaty odroczone, lub których spłatę rozłożono naraty pobiera się odsetki preferencyjne w wysokości połowy odsetek ustawowych za opóźnienie lub połowy odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, w przypadku należności powstałej w wyniku transakcji handlowej;
3. umorzenia części/całości zadłużenia.

Czy już można składać wnioski o pomoc:

TAK

Jak się starać o wsparcie:

Należy złożyć wniosek z określeniem o jaki rodzaj wsparcia zobowiązany wnioskuje (np. raty, odroczenie, umorzenie) wraz z dokumentacją określoną w załączniku nr 2 do Uchwały Nr XCVIII/2557/18 RADY MIASTA KRAKOWA z dnia 28 marca 2018 r. w sprawie szczegółowych zasad, sposobu i trybu udzielania ulg w spłacie należności pieniężnych mających charakter cywilnoprawny przypadających Gminie Miejskiej Kraków lub jej jednostkom organizacyjnym, a także wskazania organów do tego uprawnionych.

Dane kontaktowe do komórki wspierającej:

[Wydział Egzekucji Administracyjnej i Windykacji - EW](#)

[Referat Windykacji Należności Cywilnoprawnych](#)

Al. Powstania Warszawskiego 10



**Magiczny
Kraków**

31-541 Kraków

[Wydział Mieszkalnictwa - ML](#)

Rynek Podgórski 1

30-533 Kraków

Telefony 12-616-82-41, 12-616-82-58

Mail: ml.umk@krakow.pl

Pełna informacja o wsparciu:

Najemcy lokali mieszkalnych, na podstawie przepisów uchwały Rady Miasta Krakowa Nr XCVIII/2557/18 z dnia 28 marca 2018 r. w sprawie szczegółowych zasad, sposobu i trybu udzielania ulg w spłacie należności pieniężnych mających charakter cywilnoprawny przypadających Gminie Miejskiej Kraków lub jej jednostkom organizacyjnym, a także wskazanych organów do tego uprawnionych (Dz. Urz. Woj. Małop. z 2018 r. poz. 2916), mogą wnioskować o pomoc (ulgę) w spłacie powstałego zadłużenia.